

Порядок оказания платных услуг
Порядок оказания платных медицинских услуг
в ООО «Вита-Дент»

I. Общие положения

Порядок оказания платных медицинских услуг по инициативе граждан, с юридическими лицами и добровольному медицинскому страхованию в ООО «Вита-Дент» регулируется «Положением», разработанным на основании нормативных документов, регламентирующих деятельность лечебных учреждений по организации платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, по видам, указанным в приложениях к лицензии и разрешением, выданным Министерством здравоохранения Иркутской области на предоставление платных медицинских услуг.

II. Оказание амбулаторно-поликлинической помощи

1. Осуществляется специалистами ООО «Вита-Дент» на платной основе по инициативе граждан в следующих случаях:

- добровольного желания пациента получить медицинскую услугу за плату
- при условии наличия очередности на получение бесплатной медицинской помощи
- по желанию гражданина получить медицинские услуги, для оказания которых в настоящий момент нет медицинских показаний (в том числе услуги сверх установленных стандартов)
- при отсутствии состояний, угрожающих жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц, вызванных внезапным заболеванием, обострением хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами, отравлениями, осложнениями беременности и родов, социально значимых заболеваний
- при отсутствии у граждан установленных законодательством прав и льгот по медицинскому обслуживанию.

2. Оказание медицинской помощи на платной основе регулируется через отделение по организации платных медицинских услуг на основе договора с гражданином, законным представителем пациента, или законным представителем несовершеннолетнего пациента.

3. До заключения договора с физическими лицами до сведения граждан доводится информация о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках ОМС и целевых программ, о видах платных медицинских услуг, предоставляемых ООО «ВитаДент», об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения об их стоимости, квалификации и сертификации специалистов; о льготах для отдельных категорий граждан, режиме работы ООО «Вита-Дент».

4. Медицинские услуги юридическим лицам и пациентам по ДМС оказываются согласно договору, заключенному юридическим лицом или страховой компанией с ООО «ВитаДент» и наличия гарантийного письма.

5. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов:

для физических лиц

- -регистрация пациента (наличие паспорта)
- -информированное согласие пациента на получение платных медицинских услуг

- -договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах; *первый экземпляр со стороны «Исполнителя» подписывается главным врачом и остается в ООО «Вита-Дент», второй экземпляр договора (факсимильный) выдается на руки «Заказчику»; оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу*

- медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема)

- согласие на медицинское вмешательство

- согласие на обработку персональных данных • наряд-заказ на оплату платных услуг для пациентов по ДМС

- регистрация пациента (при наличии договора с ООО «Вита-Дент», гарантийного письма, полиса ДМС, паспорта)

- медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема)

- согласие на медицинское вмешательство

- согласие на обработку персональных данных

- наряд-заказ на оплату платных услуг

6. Оплата медицинских услуг с физическими лицами производится наличными в кассу учреждения, либо при помощи банковской карты, по утвержденному главным врачом прейскуранту до оказания медицинской помощи в день проведения услуги. При этом кассиром выдается квитанция или чек с терминала об оплате услуг, подтверждающих прием наличных или безналичных денежных средств.

7. При выполнении работ по договорам с юридическими лицами и по ДМС оплата за оказанные медицинские услуги производится по безналичному расчету через банк согласно акту выполненных работ.

8. Медицинские услуги оказываются по утвержденному расписанию и предварительной записи при предъявлении

физическими лицами:

- квитанции об оплате услуг или терминального чека

- договора на оказание платных медицинских услуг

- наряд-заказа с указанием услуг

юридическими лицами и лицами по ДМС:

- наряд-заказа с указанием услуг

- действующего полиса ДМС.

VII. Заключительное положение

1. Экстренная медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно, за исключением случаев, если оказание скорой медицинской помощи является предметом договора между учреждением и страховой компанией, осуществляющей добровольное медицинское страхование.

2. Директор ООО «Вита-Дент» осуществляют текущий контроль за оказанием платных медицинских услуг в подведомственных подразделениях.

Основные нормативные документы, регламентирующие порядок предоставления платных медицинских услуг:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (с изменениями от 20 февраля, 12 августа 1996 г., 24 октября 1997 г., 8 июля, 17 декабря 1999 г., 16 апреля, 15 мая 2001 г.);

2. Налоговый кодекс Российской Федерации, части первая и вторая (с изменениями и дополнениями на 15 октября 2001 г.)

3. Бюджетный кодекс Российской Федерации;

4. Федеральный закон от 21.11.2011г. №323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

6. Закон Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации" в редакции Федерального закона от 31.12.97 №157-ФЗ "О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации "О страховании"

7. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" в редакции Федерального закона от 9 января 1996 г. №2-ФЗ "О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Кодекс РСФСР об административных нарушениях"

8. Закон РФ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (№128-ФЗ от 08.08.2001 г.)

9. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

10. Постановление Правительства РФ от 11 сентября 1998 г. №1096 "Об утверждении Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи" (с изменениями от 26 октября 1999 г., 29 ноября 2000 г., 24 июля 2001 г.)

11. Постановление Правительства РФ от 16.04.2012" №291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения на территории инновационного центра «Сколково»)»;

12. Постановление Правительства РФ "Об утверждении Положения о лицензировании медицинской деятельности" (№499 от 04.07.2002 г.)

13. Приказ Министерства здравоохранения РФ "Об организации лицензирования медицинской деятельности" (№238 от 26.07.2002 г.)

14. Постановление СМ РФ от 30 июля 1993 г. № 745 "Об утверждении Положения по применению контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением и Перечня отдельных категорий предприятий (в том числе физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в случае осуществления ими торговых операций или оказания услуг), организаций и учреждений, которые в силу специфики своей деятельности либо особенностей местонахождения могут осуществлять денежные расчеты с населением без применения контрольно-кассовых машин" (с изменениями от 23 октября 1995 г., 6 января, 19 декабря 1997 г., 7 августа, 3 сентября, 21 ноября 1998 г., 7 января 1999 г., 2 декабря 2000 г.).

15. Инструкция по расчету стоимости медицинских услуг (утв. Минздравом РФ и Российской академией медицинских наук 10 ноября 1999 г. № 01-23/4-10, 01-02/41)

16. Приказ МЗ РФ №1390 от 17.09.2003 «О предоставлении государственными учреждениями услуг, входящих в медицинскую деятельность, а также бытовых услуг, оказываемых за счет средств граждан и организаций»

17. Приказ МЗ РФ №487 от 03.06.2008 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг». 24. Постановление Правительства РФ от 31 Декабря 2004 г. № 911 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 26.02.2006 №105, от 30.01.2008 №34, с изм., внесенными Постановлением Правительства РФ от 26.04.2008 №312) «Правила оказания медицинской помощи (медицинского обслуживания) сотрудникам органов внутренних дел российской федерации, государственной противопожарной службы министерства российской федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России), уголовно-исполнительной системы, лицам начальствующего состава федеральной фельдъегерской связи и сотрудникам органов внутренних дел российской федерации, государственной противопожарной службы МЧС России, уголовно-исполнительной системы, лицам начальствующего состава федеральной фельдъегерской связи, уволенным со службы, лицам, уволенным со службы в федеральных органах налоговой полиции».